

## eRMA Anforderung .

1. Öffnen Sie Ihren Internet Browser und tippen Sie: <http://erma.zippy.com.tw/>



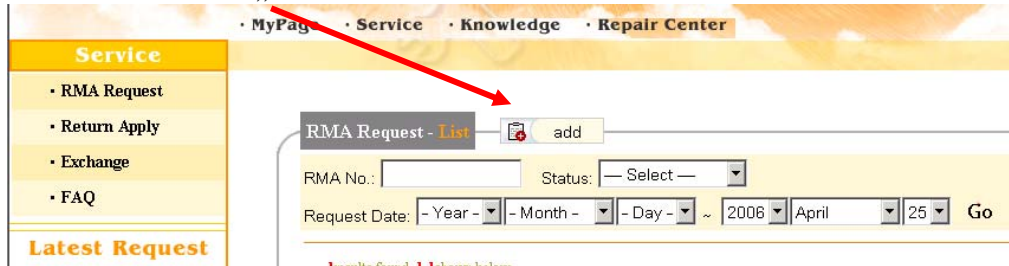
2. Dann geben Sie Ihre ID: „Ihre Kunden Nummer“ ( zB.:100000) und Ihr Passwort: auch Ihre „Kunden Nummer“ ( zB: 100000) ein. Anschließend bestätigen Sie mit einem Klick auf „Go“.



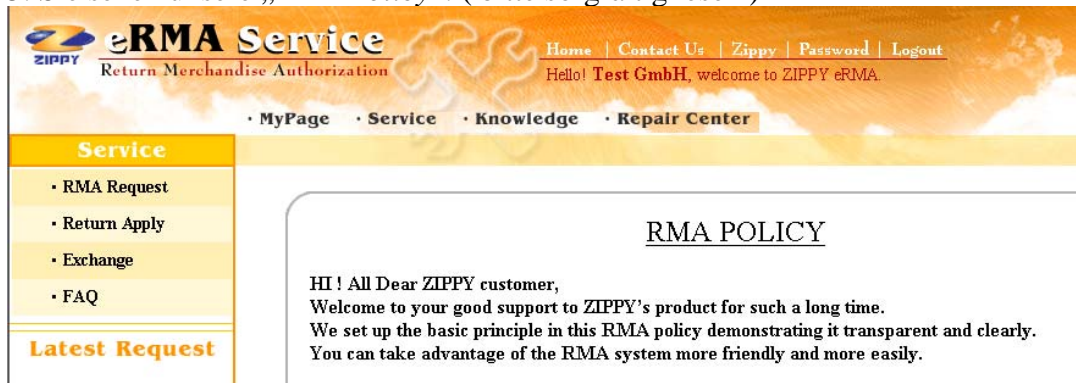
3. Klicken Sie auf: „Service“ ---dann→ „RMA Request“



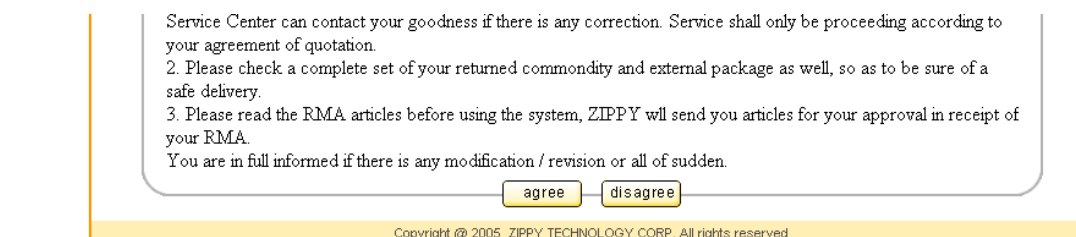
4. Klicken Sie auf: „add“.



5. Sie sehen unsere „RMA Policy“: ( bitte sorgfältig lesen )



6. Bestätigen Sie die Policy nach dem Lesen mit „agree“:



7. Wählen Sie unter „Repair center“ eine unserer Werkstätten.

Bitte die „Barcode No.“ bei „Product Name“ angeben. Falls Sie unsicher sind, wo Sie die Produktnummer finden können, erhalten Sie unter „where to find barcode“ Hilfe. Nachdem Sie fertig, sind bitte klicken Sie bitte auf „add“.

**Demander Info.**

\*Account: 10010    \*Name: Viper Computer Design

\*Tel:

\*Address: Via Finale Ligure, 7, 10040 La Loggia (To), Italy

---

**Repair center**

Select: Zippy Technology Europe GmbH(GERMANY)

---

**Product Info.**

\*Barcode No: 20070823P6000038  Customer Product Name: R3G-6500P

Barcode	Production Name / Model	Customer Product Name	Warranty

8. Klicken Sie auf: „ Problem“ um Ihre Fehlerbeschreibung einzugeben:

**Product Info.**

\*Barcode No:   Customer Product Name:

Barcode	Production Name / Model	Customer Product Name	Warranty	Problem	Delete
20070823P6000038	R3G-6000P (125)	R3G-6650P	2010/08/27	<input type="button" value="problem"/>	<input type="button" value="X delete"/>

**System specification**

9. Füllen Sie den Fehlerreport aus.

**RMA Request - Barcode Group**

**Specification / Problem**

<b>Failure reason</b> <input type="button" value="Q&amp;A"/> <input type="text" value="-category-"/> <input type="text" value="-category-"/> <input type="text" value="Other problems"/> <input type="text" value="-category-"/>	<b>Problem description</b> <input type="text"/>
--	--

10. Bestätigen Sie unten auf der Seite mit „ submit“. Wählen Sie danach „OK“:

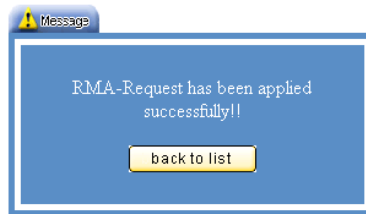
OK! 20011200P229922 |Min-6250P

Charge Expectancy : Euro\$8.01

**System sp**

Compatible

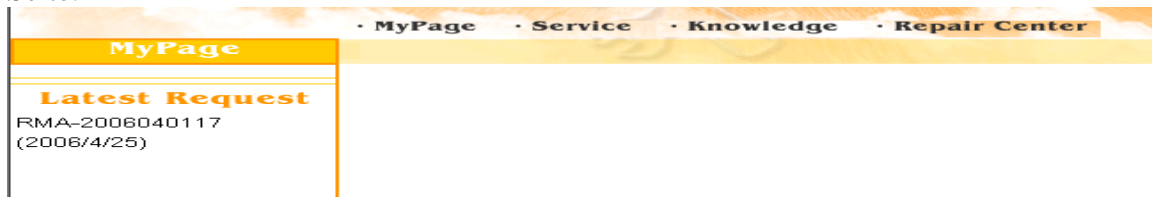
M/B	CPU	HD	CD ROM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
RAM	VGA CARD	OS	Others
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



Sie erhalten danach eine E-Mail von uns mit weiteren Informationen.

## 2. Schritt nachdem Sie eine RMA Nummer bekommen.

1. Nachdem Sie die E-Mail von uns bekommen haben, besuchen Sie bitte erneut unsere RMA-Seite:



2. Klicken Sie auf „RMA Nr.“:



3. Nachdem Sie Ihre RMA bekommen und Ihr defektes Gerät zu uns geschickt haben, tragen Sie bitte folgende Daten unter“ *Conveyance Info*“ ein. zB: Conveyancer Name: DHL,..., Tel.:....., Shipping Date:.....

**Conveyance Info.**

— Please input following Conveyance information, after you shipped the products. Thank you! —

\*Conveyancer Name:

\*Tel:

\*Tracking No.:

\*Shipping Date:  ,

\*Have Packing List:  Yes  No

\*Packing Description:

Copyright © 2005 ZIPPY TECHNOLOGY CORP. All rights reserved

4. Mit „submit“ bestätigen.

Wir danken Ihnen für Ihre Bemühungen und Ihre Unterstützung im Voraus.  
Sie können jede Zeit diese Seite öffnen, um Ihren RMA-Auftrag zu verfolgen.

### Ihr Zippy Service Team.

Tel.: 02137-1096-34

Fax.: 02137-1096-20

Email: [service@zippy-europe.com](mailto:service@zippy-europe.com)